



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
**Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О.
Макарова»**

Кафедра экономики и менеджмента

АННОТАЦИЯ

дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов в транспортной отрасли»

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) Экономика и менеджмент на транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очно-заочная

Промежуточная аттестация зачет

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов в транспортной отрасли» относится к части, дисциплин по выбору, и реализуется в 3-м семестре на 2-ом курсе по очно-заочной форме обучения.

Дисциплина базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися при изучении дисциплин: «Макроэкономика», «Информационные технологии в экономике и менеджменте».

Успешное освоение материала дисциплины в рамках установленных компетенций даст возможность обучающимся освоить следующие дисциплины: «Анализ и оптимизация бизнес-процессов на транспорте».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Определение связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Знать: процессы планирования и предоставления транспортно-логистических услуг
		Уметь: принимать участие в маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-логистических услуг
		Владеть навыками участия маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-логистических услуг

3. Объем дисциплины по видам учебных занятий

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы; всего 108 часа, из которых по 32 часа по очно-заочной (16 часа – занятия лекционного типа, 16 часов – практические занятия).

4. Основное содержание дисциплины

Сегментирование деятельности организации на систему процессов. Функции системы менеджмента процесса. Наложение требований разделов стандартов МС ИСО 9001:2000 на схему управления процессом. Распределение функций между процессами. Проблемы выделения сквозных процессов. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования Реинжиниринг бизнес-процессов Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Изменения в структуре компании при проведении реинжиниринга. Комплексная регламентация бизнес-процессов организации. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона. Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса. Рекомендации по описанию бизнес-процессов при помощи шаблона. Согласование входов и выходов между процессами. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой.

Практические работы, основные темы:

Цели и задачи организации бизнес-процессов на предприятиях транспорта. Структура услуг технологического обеспечения транспортом и

спецтехникой на предприятиях транспорта. Бизнес-процессы технологического обеспечения производства. Особенности организации бизнес-процессов на предприятиях транспорта. Направления организации бизнес-процессов на предприятиях транспорта. Рейтинг бизнес-процессов, сравниваемых и изучаемых предприятиями. Реализация бизнес-процессов в системе производственной инфраструктуры предприятий транспорта.

Составитель: к.э.н., доцент Зацепина А.В.